

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Bitkom Akademie für Live-Online-Seminare

§ 1 Anwendungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Anmelder bzw. Teilnehmer (im Folgenden: **Anmelder** bzw. **Teilnehmer**) an einem Live-Online-Seminar der **Bitkom Servicegesellschaft mbH, vertreten durch die Geschäftsführerin Anja Olsok, Albrechtstr. 10, 10117 Berlin** (im Folgenden: **Bitkom Services**), die die Bitkom Akademie betreibt.

§ 2 Anmeldung

- (1) Die Anmeldung zur Teilnahme an einem Live-Online-Seminar der Bitkom Akademie ist schriftlich, per Telefax oder online möglich.
Der Erhalt einer eingegangenen Anmeldung wird dem Anmelder durch Rück-E-Mail (Eingangsbestätigung) bestätigt. Mit der Eingangsbestätigung gehen dem Anmelder die im Rahmen der online-Anmeldung gemachten Angaben zu. Eingabefehler können jederzeit gegenüber der Bitkom Services unter der unten genannten E-Mail-Adresse angezeigt werden. Bei Eingabefehlern, die zu einer höheren Vergütung (Teilnahmegebühr) führen, ist eine kostenfreie Änderung solange möglich, wie die Vergütung durch den Anmelder/Teilnehmer noch nicht gezahlt wurde. Sollte der Zahlungseingang bereits erfolgt sein, so wird bei Änderungen eine Bearbeitungsgebühr von € 5,00 zuzüglich Umsatzsteuer fällig.
- (2) Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs bei der Bitkom Services bearbeitet. Soweit die Anmeldung für das gewünschte Live-Online-Seminar berücksichtigt werden kann, sendet die Bitkom Services dem Anmelder per E-Mail eine Anmeldebestätigung zu. Die Anmeldebestätigung erfolgt spätestens zwei Wochen vor Online-Seminarbeginn. Durch den Zugang der Anmeldebestätigung kommt der Vertrag zwischen dem Teilnehmer/Anmelder und der Bitkom Services zustande.
- (3) Die Vertragssprache ist deutsch.
- (4) Kann die Anmeldung für das gewünschte Live-Online-Seminar mangels freier Plätze nicht berücksichtigt werden, informiert die Bitkom Services den Anmelder hierüber und weist ggf. auf alternative Veranstaltungen oder Termine der Bitkom Akademie hin.

§ 3 Vergütung

- (1) Die Vergütung (Teilnahmegebühr) ist unter www.bitkom-akademie.de zu entnehmen. Der dort genannte Betrag umfasst die Teilnahme an dem Live-Online-Seminar und Erhalt der Unterlagen nach dem Live-Online-Seminar.
- (2) Die genannte Vergütung versteht sich zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.
- (3) Die Bitkom Services sendet dem Anmelder/Teilnehmer nach erfolgter Anmeldebestätigung eine Rechnung über die Vergütung zu. Die Zahlung der Vergütung ist eine Woche vor Beginn des Live-Online-Seminars fällig. Geht die Rechnung erst später als eine Woche vor

Veranstaltungsbeginn zu, ist sie sofort zur Zahlung fällig.

§ 4 Durchführung der Veranstaltung; Änderungen

- (1) Für die erfolgreiche Teilnahme an dem Live-Online-Seminar benötigt der Teilnehmer einen Rechner mit Zugang zum Internet. Bitkom Services sendet dem Teilnehmer rechtzeitig vor Beginn des Live-Online-Seminars den Zugang zu der Lernplattform an die in der Anmeldung angegebene E-Mail-Adresse zu.
- (2) Die Bitkom Services schuldet dem Teilnehmer vorbehaltlich der nachfolgenden Regelungen die Durchführung des gebuchten Live-Online-Seminars in dem zuvor angekündigten zeitlichen und personellen Rahmen. Das Live-Online-Seminar wird von qualifizierten Referenten vorbereitet und durchgeführt. Für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der Unterlagen bzw. des Veranstaltungsinhalts übernimmt die Bitkom Services keine Gewähr. Die Bitkom Services leistet dem Teilnehmer ferner keine Gewähr für den Eintritt eines bestimmten Erfolges aufgrund seiner Teilnahme.
- (3) Die Bitkom Services ist berechtigt, das Live-Online-Seminar zeitlich zu verlegen, anstelle der angekündigten andere Referenten einzusetzen oder das Programm des Live-Online-Seminars zu ändern. Bei Vorliegen eines wichtigen Grundes, insbesondere bei Ausfall des Referenten oder bei zu geringer Teilnehmerzahl, kann die Bitkom Services das Live-Online-Seminar absagen.
- (4) Über Änderungen der Zeit des Live-Online-Seminars und über wesentliche Änderungen im Ablauf des Live-Online-Seminars sowie über eine Absage des Live-Online-Seminars gemäß Abs. 3 informiert die Bitkom Services die angemeldeten Teilnehmer unverzüglich.
- (5) Im Fall einer wesentlichen Änderung der Zeit oder Inhalt der Veranstaltung hat der Teilnehmer das Recht, innerhalb von zwei Tagen nach Erhalt einer entsprechenden Mitteilung von dem Vertrag zurückzutreten. Im Fall des Rücktritts sowie im Fall einer Absage des Live-Online-Seminars erhält der Teilnehmer eine bereits gezahlte Vergütung zurück. Weitergehende Ansprüche des Teilnehmers sind ausgeschlossen.

§ 5 Rücktritt; Ersatzteilnehmer

- (1) Der Teilnehmer ist vor Veranstaltungsbeginn jederzeit zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Er kann anstelle eines Rücktritts einen Ersatzteilnehmer benennen. Die Rücktrittserklärung ist schriftlich, per Fax oder E-Mail gegenüber der Bitkom Services an die unten angegebenen Kontaktdaten zu erklären.
- (2) Geht die Rücktrittserklärung später als zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn bei Bitkom Services ein oder nimmt – ohne eine solche Erklärung – weder der Teilnehmer noch ein Ersatzteilnehmer an dem Live-Online-Seminar teil, so hat die Bitkom Services Anspruch auf Zahlung der vollen Vergütung. Der Bitkom Services steht der Nachweis eines höheren, dem

Teilnehmer steht der Nachweis eines geringeren durch den Rücktritt oder die Nichtteilnahme entstandenen Schadens frei.

§ 6 Widerrufsrecht für Verbraucher

Ist der Teilnehmer Verbraucher i.S.d. § 13 BGB gilt Folgendes:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht:

Der Teilnehmer kann die Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss, sowie vor Erfüllung der Informationspflichten gemäß Art. 246 § 2 i.V.m. § 1 Abs. 1, 2 EGBGB sowie ggf. der Pflichten gemäß § 312 g Abs. 1 Satz 1 BGB i.V.m. Art. 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: Bitkom Servicegesellschaft mbH, Albrechtstraße 10, 10117 Berlin, per Fax an 030.9440025 oder per Email an info@bitkom-services.de.

Widerrufsfolgen: Im Falle des Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Kann der Teilnehmer die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss er der Bitkom Services insoweit ggf. Wertersatz leisten. Die Waren sind auf Kosten und Gefahr der Bitkom Services zurückzusenden. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für den Teilnehmer mit der Absendung der Widerrufserklärung, für die Bitkom Services mit deren Empfang.

Besonderer Hinweis: Das Widerrufsrecht des Teilnehmers erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf ausdrücklichen Wunsch des Teilnehmers vollständig erfüllt ist, bevor dieser sein Widerrufsrecht ausgeübt hat.

Ende der Information über das Widerrufsrecht

§ 7 Haftung

- (1) Die Bitkom Services haftet unbeschränkt nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit ihrer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen.
- (2) Im Falle leichter Fahrlässigkeit haftet die Bitkom Services, sofern eine Pflicht verletzt ist, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszweckes wesentlich ist („Kardinalpflicht“). Kardinalpflichten sind dabei solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf. In diesem Fall ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

- (3) Die vorstehenden Regelungen gelten auch zugunsten der Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen der Bitkom Services.
- (4) Die Verjährungsfrist für Ansprüche des Teilnehmers beträgt ein Jahr, soweit der Beginn der Frist von der Kenntnis des Anmelders/Teilnehmers abhängig ist; in den übrigen Fällen bleibt es bei den gesetzlichen Regelungen.
- (5) Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz sowie die Haftung für Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleiben von den vorstehenden Abs. (1) bis (4) unberührt. Schadensersatzansprüche aufgrund vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhaltens unterfallen nicht der Regelung des Abs. (4).

§ 8 Urheberrecht

Der Teilnehmer erkennt das Urheberrecht der Bitkom Services oder Dritter an den Online-Seminarunterlagen an. Die Unterlagen dürfen nur durch den Teilnehmer persönlich genutzt und nur mit vorheriger schriftlicher Einwilligung der Bitkom Services und des Referenten ganz oder in Auszügen vervielfältigt, veröffentlicht oder sonst an Dritte weitergegeben werden. Ein Mitschnitt oder Speicherung des Live-Online-Seminars ist vorher abzusprechen.

§ 10 Datenschutz

Bitkom Services verwendet die im Rahmen der Anmeldung gemachten personenbezogenen Daten ausschließlich zu Zwecken der Vertragsdurchführung. Eine Weiterleitung an Dritte kann zu diesem Zwecke erforderlich werden, insbesondere im Zusammenhang mit der Abrechnung der Teilnahmegebühren. Darüber hinaus werden die personenbezogenen Daten für den Versand von Informationsmaterialien über weitere ähnliche und für den Teilnehmer eventuell interessante Veranstaltungen gespeichert und verwendet.

§ 9 Schlussbestimmungen

- (1) Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für die Änderung der Schriftformklausel.
- (2) Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Anmelders/Teilnehmers wird hiermit widersprochen.
- (3) Sollte eine der Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine dem Sinn und Zweck dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen entsprechende, angemessene und zulässige Regelung.
- (4) Gerichtsstand im Verkehr mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder bei öffentlich-rechtlichen Sondervermögen ist der Sitz der Bitkom Services.