

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Bitkom Akademie

### für Live Online Seminare

#### § 1 Anwendungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche mit der Bitkom Servicegesellschaft mbH, Albrechtstr. 10, 10117 Berlin (im Folgenden: Bitkom Services) abgeschlossenen Verträge für Live Online Seminare, welche Bitkom Services durch die von ihr betriebene Bitkom Akademie erbringt.

#### § 2 Anmeldung

(1) Die Anmeldung zur Teilnahme an einem Live Online Seminar der Bitkom Akademie ist schriftlich, per Telefax, E-Mail oder online über die Webseite der Bitkom Akademie möglich.

(2) Bei einer Anmeldung per E-Mail oder über die Webseite der Bitkom Akademie erhält der Teilnehmer per E-Mail eine Eingangsbestätigung mit den von ihm gemachten Angaben. Eingabefehler können jederzeit per E-Mail an [info@bitkom-akademie.de](mailto:info@bitkom-akademie.de) korrigiert werden.

(3) Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs bearbeitet. Soweit die Anmeldung für das gewünschte Live Online Seminar berücksichtigt werden kann, erhält der Teilnehmer per E-Mail eine Anmeldebestätigung. Die Anmeldebestätigung erfolgt spätestens zwei Wochen vor Beginn des Live Online Seminars. Durch den Zugang der Anmeldebestätigung kommt der Vertrag zwischen dem Teilnehmer und Bitkom Services zustande.

(4) Der Vertrag kommt unter der Bedingung zustande, dass die auf der Webseite der Bitkom Akademie für das jeweilige Live Online Seminar angegebene Mindestteilnehmerzahl erreicht wird.

(5) Kann die Anmeldung für das gewünschte Live Online Seminar mangels freier Plätze nicht berücksichtigt werden, informiert Bitkom Services den Teilnehmer

hierüber und weist ggf. auf alternative Veranstaltungen oder Termine der Bitkom Akademie hin.

#### § 3 Teilnahmegebühr

(1) Die Teilnahmegebühr für die Live Online Seminare sind auf der Webseite der Bitkom Akademie ([www.bitkom-akademie.de](http://www.bitkom-akademie.de)) angegeben. Der dort genannte Betrag umfasst die Teilnahme an dem Live Online Seminar sowie die Seminarunterlagen, welche dem Teilnehmer nach Abschluss des Live-Online-Seminars zugeschickt werden.

(2) Die Teilnahmegebühr versteht sich zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.

(3) Bitkom Services sendet dem Teilnehmer nach erfolgter Anmeldebestätigung eine Rechnung zu. Die Teilnahmegebühr ist spätestens zwei Wochen vor Beginn der Veranstaltung fällig. Geht die Rechnung erst später als zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn zu, ist sie sofort zur Zahlung fällig.

#### § 4 Durchführung der Veranstaltung, Rücktritt durch Bitkom Services

(1) Für die Teilnahme an dem Live Online Seminar benötigt der Teilnehmer einen Computer mit Internetanschluss. Der Teilnehmer ist für das Vorhandensein dieser technischen Voraussetzungen selbst verantwortlich.

(2) Bitkom Services wird dem Teilnehmer rechtzeitig vor Beginn des gebuchten Live Online Seminars die Zugangsdaten für die Lernplattform an die in der Anmeldung angegebene E-Mail-Adresse zusenden. Die Zugangsdaten dürfen nicht an Dritte weitergegeben oder öffentlich verfügbar gemacht werden.

(3) Die Live Online Seminare werden von qualifizierten Referenten vorbereitet und durchgeführt. Der

Teilnehmer hat jedoch keinen Anspruch darauf, dass das Live Online Seminar von dem oder der auf der Webseite der Bitkom Akademie angekündigten Referenten geleitet wird.

(4) Bitkom Services haftet nicht für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der Seminarunterlagen bzw. des Seminarinhalts, sofern kein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden der Bitkom Services oder ihrer Erfüllungsgehilfen vorliegt. Bitkom Services leistet dem Teilnehmer ferner keine Gewähr für den Eintritt eines bestimmten Erfolges aufgrund seiner Teilnahme.

(5) Bitkom Services ist berechtigt, das Live Online Seminar wegen Verhinderung des Referenten zeitlich zu verlegen oder das Programm des Live Online Seminars zu ändern. Die Rechte des Teilnehmers bei einer solchen Änderung sind in § 5 Ziff. 3 geregelt.

(6) Kann ein Live Online Seminar aus Gründen, die Bitkom Services nicht zu vertreten hat (z. B. Verhinderung des Referenten), ganz oder teilweise nicht stattfinden, ist Bitkom Services berechtigt, von dem Vertrag zurückzutreten.

(7) Im Fall eines Rücktritts durch Bitkom Services erhält der Teilnehmer eine bereits gezahlte Teilnahmegebühr zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche des Teilnehmers sind ausgeschlossen, sofern Bitkom Services die Absage nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verschuldet hat.

#### **§ 5 Rücktritt durch den Teilnehmer**

(1) Der Teilnehmer ist bis zu zwei Wochen vor Beginn des Live Online Seminars berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten oder einen Ersatzteilnehmer zu benennen. Die Erklärung ist schriftlich, per Telefax oder E-Mail gegenüber der Bitkom Services an folgende Kontaktdaten zu richten: Bitkom Servicegesellschaft mbH, Albrechtstraße 10, 10117 Berlin,

Telefax:030.2757651158, E-Mail: info@bitkom-akademie.de.

(2) Geht eine Rücktrittserklärung später als vier Wochen vor Beginn des Live Online Seminars bei Bitkom Services ein oder nimmt – ohne entsprechende Erklärung – weder der Teilnehmer noch ein benannter Ersatzteilnehmer an dem Live Online Seminar teil, so hat Bitkom Services Anspruch auf Zahlung der vollen Vergütung.

(3) Der Teilnehmer ist darüber hinaus bei einer wesentlichen Änderung von Zeit oder Inhalt des Live Online Seminars berechtigt, innerhalb von einer Woche nach Erhalt einer entsprechenden Mitteilung von dem Vertrag zurückzutreten. Eine wesentliche Änderung liegt insbesondere dann vor, wenn die Veranstaltung nicht an dem angekündigten Tag stattfindet. Der Wechsel eines Referenten stellt dagegen keine wesentliche Änderung dar. Im Fall des Rücktritts erhält der Teilnehmer eine bereits gezahlte Teilnahmegebühr zurück. Weitergehende Ansprüche des Teilnehmers sind ausgeschlossen, sofern Bitkom Services die Absage nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verschuldet hat.

(4) Gegebenenfalls bestehende gesetzliche Widerrufsrechte des Teilnehmers bleiben unberührt.

#### **§ 6 Haftung**

(1) Bitkom Services haftet unbeschränkt nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

(2) Im Falle leichter Fahrlässigkeit haftet Bitkom Services, sofern eine Pflicht verletzt ist, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszweckes wesentlich ist („Kardinalpflicht“). Kardinalpflichten sind dabei solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf. In diesem Fall ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren

Schaden begrenzt. Im Übrigen ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

(3) Die vorstehenden Regelungen gelten auch zugunsten der Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen der Bitkom Services.

(4) Die Verjährungsfrist für Ansprüche des Teilnehmers beträgt ein Jahr, soweit der Beginn der Frist von der Kenntnis des Teilnehmers abhängig ist; in den übrigen Fällen bleibt es bei den gesetzlichen Regelungen.

(5) Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz sowie die Haftung für Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleiben von den vorstehenden Abs. (1) bis (4) unberührt. Schadensersatzansprüche aufgrund vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhaltens unterfallen nicht der Regelung des Abs. (4).

#### **§ 7 Urheberrecht**

Die Seminarunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht – auch nicht auszugsweise – ohne vorherige schriftliche Einwilligung durch Bitkom Services und den Referenten vervielfältigt oder an Dritte weitergegeben werden. Ein Mitschnitt der Veranstaltung, z.B. auf Ton- oder Videobänder, ist nicht zulässig.

#### **§ 8 Information zur Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden.

Unsere E-Mail-Adresse lautet: [info@bitkom-services.de](mailto:info@bitkom-services.de)

Information zur Verbraucherstreitbeilegung nach § 36 VSBG:

Wir werden Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des Verbraucherstreitbeilegungsgesetzes teilnehmen und sind hierzu auch nicht verpflichtet.

#### **§ 9 Schlussbestimmungen**

(1) Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

(2) Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Teilnehmers wird hiermit widersprochen.

(3) Gerichtsstand im Verkehr mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder bei öffentlich-rechtlichen Sondervermögen ist Berlin.

Berlin, Dezember 2017