



Conversational Interfaces: Einführung in Voice User Interface Design (VUI) und Spracherkennung

VUI Design Praxisworkshop mit Teilnehmerzertifikat

bitkom
akademie

Conversational Interfaces:

Einführung in Voice User Interface Design (VUI) und Spracherkennung

VUI Design Praxisworkshop mit Teilnehmerzertifikat

Conversational Interface – ein Hype wird marktfähig

Chatbots, Conversational User Interfaces (UI) und AI gehören zu den heißesten Themen der Tech-Branche. Spracherkennung verändert, wie Menschen mit Computern interagieren und wie Unternehmen mit Kunden kommunizieren. Schon heute benutzen 41% der Amerikaner jeden Tag Sprachassistenten (Northstar Research), bis 2020 werden 50% aller Google-Suchen via Spracherkennung geschehen (ComScore). Daher ist Voice User Interface Design eine der wichtigsten Disziplinen für die Zukunft und ein zentrales Feld der Conversational UI. Unternehmen und Designer, die heute die entscheidenden Schritte hin zu Conversational UI und Voice User Interface Design einleiten, wappnen sich dagegen, abgehängt zu werden.

Inhalt

- Welche deutschen Industrien wird Voice am stärksten revolutionieren?
- Geschichte & Reiz von Sprachtechnologien
- Anwendungsbeispiele für Sprachtechnologie
- Erschaffen von User Personas für Voice
- Voice Interaktionen
- User stories für Voice
- User flows für Voice
- Usability testing für Voice Interaktionen

Was lernen Sie in diesem Seminar?

In diesem Seminar erhalten Sie ein vertiefendes Verständnis von UX für Voice User Interface Design – einem rasant wachsenden Markt. Die Teilnehmer arbeiten mit konkreten Anwendungsbeispielen und kreieren bis zum Ende des Seminars eigenständig eine funktionierende und anschauliche Voice-Experience mit Spracherkennung (z.B.: für Amazon Alexa o.ä.).

An wen richtet sich das Seminar?

Der Workshop richtet sich an Entscheidungsträger, Designer, Marketingexperten und Mitarbeiter aller Branchen, die im Rahmen ihres Unternehmens oder Geschäftsmodells bessere Nutzererlebnisse schaffen und die allgemeine Kundenzentriertheit optimieren wollen. Die Workshop-Inhalte sind branchenübergreifend konzipiert. Teilnehmer sollten bereits Vorkenntnisse im Bereich UX/UI und/oder Design-Thinking besitzen. Ein Grundverständnis grundlegender Frontend Programmierkonzepte ist ebenso von Vorteil.

Zertifikat

Am zweiten Tag erhalten die Teilnehmer ein Teilnehmerzertifikat. Das Zertifikat beruht auf einem Qualitätsstandard, den sich die Bitkom Akademie und ihr Partner als Qualitätssiegel für Ihre Seminare und Lehrgänge gesetzt haben.



Zusatzinformationen

- Das Seminar findet in einer kleinen Gruppe statt. Unsere Referenten können dadurch auf individuelle Fragestellungen besser eingehen.
- Die Durchführung des Seminars kann erst ab einer Mindestteilnehmerzahl von 5 garantiert werden.
- Das Seminar wird in deutscher Sprache gehalten, kann aber aufgrund des Themas sehr viele englischsprachige Elemente und Fachbegriffe beinhalten.
- Die Teilnehmer erhalten ein Teilnehmerzertifikat. Das Zertifikat beruht auf einem Qualitätsstandard, den sich die Bitkom Akademie und ihre Partner als Qualitätssiegel für Ihre Seminare und Lehrgänge gesetzt haben.
- Die Bitkom Akademie ist [anerkannter Bildungsträger in Baden-Württemberg](#) und [Nordrhein-Westfalen](#). Teilnehmer haben im Rahmen des Bildungszeitgesetzes die Möglichkeit, Bildungsurlaub bzw. eine Bildungsfreistellung zu beantragen. Auf Anfrage erstellen wir auch Anträge auf Anerkennung unserer Veranstaltungen in anderen Bundesländern.
- Lunch und Getränke sind im Seminarpreis enthalten.
- Tipp: Nutzen Sie für Ihre Anreise zu unseren Akademie-Seminaren die [Sonderkonditionen unserer Partner](#).

Seminarprogramm

TAG
1

09.30-10.00

Begrüßung durch den Seminarleiter

10.00-11.00

Welche deutschen Industrien wird Voice am stärksten revolutionieren?

11.00-11.30

Kaffeepause mit Gelegenheit zum Erfahrungsaustausch und Networking

11.30-13.00

Erschaffen von User Personas für Voice

13.00-14.00

Mittagspause

14.00-15.30

Interaktion designen für Alexa

15.30-16.00

Kaffeepause mit Gelegenheit zum Erfahrungsaustausch und Networking

16.00-17.30

Praxis: Bauen Sie Ihren ersten Alexa Skill

17.30

Ende des ersten Seminartages

Seminarprogramm

TAG
2

09.00-09.30

Begrüßung durch den Seminarleiter

09.30-10.30

User Stories für Voice

10.30-11.00

Kaffeepause mit Gelegenheit zum Erfahrungsaustausch und Networking

11.00-12.30

Beispieldialoge für Voice

12.30-13.30

Mittagspause

13.30-15.00

User Flows für Voice und Voice Scripts

15.00-15.30

Kaffeepause mit Gelegenheit zum Erfahrungsaustausch und Networking

15.30-16.30

Usability Testing für die Voice Interaktionen Accessibility und Safe Voice Design

16.30

Ende des Seminars



Ihre Referenten



Raffaella Rein

Co-Gründerin und Geschäftsführerin CareerFoundry

Raffaella Rein ist die Co-Gründerin und Geschäftsführerin von CareerFoundry. CareerFoundry zählt zu den Top 5 Schulen für UX Design Weltweit. Neben UX/UI lehrt CareerFoundry Kurse in Programmieren und der App-Entwicklung. Bevor Raffaella 2013 CareerFoundry gründete, war sie unter anderem für Rocket Internet und Axel Springer tätig. Sie gilt als Evangelisten für UX. Ihr Spezialgebiet ist UX Strategie.



Clive Lavery

Freelance UX Person & Digital Do-Gooder

Clive Lavery ist einer der bekanntesten Gesichter in der Deutschen UX Szene. Er organisiert jährlich das UX Camp und den UX Bookclub. Clive hat über 10 Jahre Erfahrung im UX Bereich und arbeitete u.a. bei Mister Spex, Useeds und PixelPark.

Shortfacts



Preise

1350 €* Regulär

1150 €* für Bitkom-Mitglieder

**Die angegebenen Preise sind in Netto-Beträgen ausgewiesen.*



Termine & Veranstaltungsorte

Die Termine & Veranstaltungsorte entnehmen Sie der Website der Bitkom Akademie. [hier](#) ↗

Kontaktieren Sie uns – wir beraten Sie gern.

Bitkom Akademie | Albrechtstraße 10 | 10117 Berlin
T 030 27576-540 | info@bitkom-akademie.de
Weitere Seminare finden Sie unter www.bitkom-akademie.de

bitkom
akademie