



## **UX Workshop – User Experience Design Hands-on: Strategien & Werkzeuge für die Praxis**

UX Workshop mit Teilnehmerzertifikat – User Experience Design in der Praxis

**bitkom**  
akademie

# UX Workshop – User Experience Design Hands-on: Strategien & Werkzeuge für die Praxis

UX Workshop mit Teilnehmerzertifikat – User Experience Design in der Praxis

## User Experience – Nutzerverhalten professionell analysieren und nutzbar machen

Exzellente Nutzererlebnisse müssen auf der Agenda vieler Firmen heute ganz oben stehen. Denn kundenzentriertes Denken ist mittlerweile entscheidende Basis für den Unternehmenserfolg. In diesem UX Workshop zeigen wir den Teilnehmern das Grundwerkzeug des User Experience Design sowie die wichtigsten Design-Thinking-Ansätze. Wissen Sie, was Affinity Mapping, UX Brainstorming Framework oder Customer Journey Map bedeutet? Nach dem Seminar schon – und auch, wie Sie diese Konzepte gewinnbringend in Ihren spezifischen Unternehmens-Cases einsetzen.

### Inhalt

- Einführung in User Experience Design
- Affinity Mapping
- Das UX Brainstorming Framework
- Customer Journey Maps
- User Flows
- UX Tools und Methoden
- Durchführen einer Retrospektive

### Was lernen Sie in diesem Seminar?

In diesem UX-Praxisworkshop lernen Teilnehmer was UX Design konkret ist. Die Teilnehmer erhalten eine praktische Einführung in gängige UX-Design Tools und die Arbeitspraktiken eines professionellen UX-Designers. Sie lernen Design-basierte Problemlösungsansätze kennen und diese an praktischen Beispielen anzuwenden. Am Ende des Seminars hat jeder Teilnehmer einen fertigen Papier-Prototyp erstellt.

### An wen richtet sich das Seminar?

Der Workshop richtet sich an Interessierte, die im Rahmen ihres Unternehmens oder Geschäftsmodells bessere Nutzererlebnisse schaffen und die allgemeine Kundenzentriertheit optimieren wollen. Die Workshop-Inhalte sind branchenübergreifend konzipiert und sind sowohl für Entscheidungsträger, Designer, Marketingexperten sowie fachfremde Mitarbeiter aller Branchen geeignet. Es sind keine Design-Vorkenntnisse notwendig.

### Zertifikat

Am zweiten Tag erhalten die Teilnehmer ein Teilnehmerzertifikat. Das Zertifikat beruht auf einem Qualitätsstandard, den sich die Bitkom Akademie und ihre Partner als Qualitätssiegel für ihre Seminare und Lehrgänge setzen. Es handelt sich nicht um ein staatlich anerkanntes Zertifikat.



### Zusatzinformationen

- Das Seminar findet in einer kleinen Gruppe statt. Unsere Referenten können dadurch auf individuelle Fragestellungen besser eingehen.
- Die Durchführung des Seminars kann erst ab einer Mindestteilnehmerzahl von 5 garantiert werden.
- Das Seminar wird in deutscher Sprache gehalten, kann aber aufgrund des Themas viele englische Fachbegriffe beinhalten.
- Die Teilnehmer erhalten ein Teilnehmerzertifikat. Das Zertifikat beruht auf einem Qualitätsstandard, den sich die Bitkom Akademie und ihre Partner als Qualitätssiegel für Ihre Seminare und Lehrgänge gesetzt haben.
- Die Bitkom Akademie ist [anerkannter Bildungsträger in Baden-Württemberg](#) und [Nordrhein-Westfalen](#). Teilnehmer haben im Rahmen des Bildungszeitgesetzes die Möglichkeit, Bildungsurlaub bzw. eine Bildungsfreistellung zu beantragen. Auf Anfrage erstellen wir auch Anträge auf Anerkennung unserer Veranstaltungen in anderen Bundesländern.
- Lunch und Getränke sind im Seminarpreis enthalten.
- Tipp: Nutzen Sie für Ihre Anreise zu unseren Akademie-Seminaren die [Sonderkonditionen unserer Partner](#).

# Seminarprogramm

TAG  
1

09.30-10.00

## **Begrüßung durch den Seminarleiter**

- Vorstellungsrunde & Erwartungshaltung der Teilnehmer

10.00-11.00

## **Einführung in User Experience Design**

- Trainings in UX/UI Bereich sowohl für Anfänger als auch für Fortgeschrittene
- Meine Präsentationen mergen Z.B. UX was ist das?

11.00-11.30

## **Kaffeepause mit Gelegenheit zum Erfahrungsaustausch und Networking**

11.30-13.00

## **User Research & User Testing/Hands on**

- Was, Wer, Wie?
- Research Methoden
- Starbucks zb.
- Personas
- Hands on

13.00-14.00

## **Mittagspause**

14.00-15.30

## **Die Customer Journey/Hands on**

- Was ist das?
- Warum
- Outcome
- Hands on

15.30-16.00

## **Kaffeepause mit Gelegenheit zum Erfahrungsaustausch und Networking**

16.00-17.30

## **Affinity Mapping -> Hands on**

- Aufbauend auf Customer Journey
- Mapping
- Dot voting
- Hands on

17.30

## **Ende des ersten Seminartages**

# Seminarprogramm

TAG  
2

09.00-09.30

## Begrüßung durch den Seminarleiter und Rückblick auf Tag 1

- Entscheidungen vom Vortag aufgreifen
- Einleitung User Flow

09.30-10.30

## User Flows/Hands on

- Was ist das?
- Warum
- User Flows vs Jobstories (JTBD)
- Characteristics
- Hands on

10.30-11.00

## Kaffeepause mit Gelegenheit zum Erfahrungsaustausch und Networking

11.00-12.30

## Prototyping/Hands on

- Warum? Wie?
- Paper Prototyping (analog) oder Balsamiq (digital)
- Hands on

12.30-13.30

## Mittagspause

13.30-15.00

## User Testing/Hands on

- Was, Wer, Wie?
- Starbucks
- Hands on

15.00-15.30

## Kaffeepause mit Gelegenheit zum Erfahrungsaustausch und Networking

15.30-16.30

## Präsentation der Ergebnisse

- Insights / Pro's Con's
- Q&A
- Retrospektive
- Zukünftigen

16.30

## Ende des Seminars



# Ihr Referent



## Myong-Jin Kwon

**Senior UX Berater  
CareerFoundry**

Myong ist Senior UX Berater bei CareerFoundry. Myong ist seit mehr als 10 Jahren leidenschaftlicher Designer und unterstützt Unternehmen bei der Verbesserung ihrer UX Strategie und UX Prozesse. Er arbeitete bereits mit Goblal Playern wie BMW, Daimler, DHL/Postbank zusammen. Ebenso schulte er auch Startups wie TrueFruits, Spreadshirt oder Vetevo.

## Shortfacts



### Preise

1.350 €\* Regulär

1.150 €\* für Bitkom-Mitglieder

*\*Die angegebenen Preise sind in Netto-Beträgen ausgewiesen.*



### Termine & Veranstaltungsorte

Die Termine & Veranstaltungsorte entnehmen Sie der Website der Bitkom Akademie. [hier](#)

**Kontaktieren Sie uns – wir beraten Sie gern.**

Bitkom Akademie | Albrechtstraße 10 | 10117 Berlin  
T 030 27576-540 | [info@bitkom-akademie.de](mailto:info@bitkom-akademie.de)  
Weitere Seminare finden Sie unter [www.bitkom-akademie.de](http://www.bitkom-akademie.de)

**bitkom**  
akademie