



## Professional Scrum Master II™ (PSM II)

Intensivtraining für erfahrene Scrum Master, die bereits mit dem Scrum Framework vertraut sind



**bitkom**  
akademie

# Professional Scrum Master II™ (PSM II)

Intensivtraining für erfahrene Scrum Master, die bereits mit dem Scrum Framework vertraut sind

## Scrum Master? Scrum Master!

Der Professional Scrum Master II™ (PSM II) richtet sich an Scrum Master mit Vorerfahrung, welche Ihre Fähigkeiten im Rahmen des Scrum Frameworks und insbesondere hinsichtlich komplizierter und komplexer Problemstellungen aus dem echten Unternehmensalltag weiterentwickeln möchten. Teilnehmer dieses Intensivtrainings benötigen als Voraussetzung Scrum-Grundlagenwissen und praktische Erfahrung in der Rolle als Scrum Master.

Dieses Intensivtraining wird von einem lizenzierten Scrum-Trainer durchgeführt und zielt neben dem intensiven Wissensaustausch auf eine optimale und effiziente Vorbereitung für die PSM II-Prüfung ab.

## Inhalt

Die Rolle des Scrum Masters und seine Positionen:

- Innerhalb des Entwicklungsteams: als Servant Leader; Umgang mit Komplexität und Hindernissen, Techniken zur Unterstützung des Scrum Teams und der Organisation, Verständnis von "Done" zur Unterstützung erfolgreicher Produktlieferungen
- Für den Product Owner: Einsatz von empirischem Management zur Maximierung des Produktwertes
- Für die Organisation: Empathie für die Herausforderungen des mittleren Managements, Kollaborationstechniken (Facilitation mit Liberating Structures)

## Was lernen Sie in diesem Intensivtraining?

Das Professional Scrum Master II™ (PSM II) Training unterstützt Sie als Scrum Master bei der Weiterentwicklung Ihrer Profession. Als Training für Fortgeschrittene hilft es Ihnen, die Haltung und Charaktereigenschaften eines effektiven Scrum Masters und "Servant Leaders" zu verinnerlichen und auszuleben. Die Erfahrungen und Übungen aus dem Training können Sie direkt und gewinnbringend in Ihre tägliche Arbeit für das Development Team, den Product Owner und die Organisation einbringen.

## An wen richtet sich das Training?

Idealerweise haben Sie als Teilnehmer neben dem gründlichen Verständnis von Scrum mindestens ein Jahr praktische Erfahrung als Scrum Master.

Zudem ist es sinnvoll, die Prüfung zum Professional Scrum Master™ I (PSM I) bereits bestanden zu haben.

## Didaktischer Aufbau des Trainings?

Die interaktive Struktur des Trainings hilft Ihnen, Ihr Verständnis der Haltungen des Scrum Masters zu vertiefen und die Rolle des „Servant Leaders“ zu verinnerlichen.

Sie partizipieren davon, dass alle Teilnehmer aktiv ihr Wissen und ihre Erfahrung einbringen können. Der Trainer fungiert selbst als Scrum Master und lebt das erforderliche Verhalten vor.

Die Trainingssprache ist Deutsch. Das offizielle Trainingsmaterial und die Onlineprüfung von Scrum.org sind jedoch nur auf Englisch verfügbar.



## Zusatzinformationen

- Bitte beachten Sie, dass die Prüfung (in englischer Sprache) kein Bestandteil des Seminars ist. **Die Teilnehmer können die Prüfung für das Scrum Master II-Zertifikat (PSM II) individuell buchen und ablegen. Die Prüfungskosten sind im Seminarpreis enthalten. Die Prüfungsanmeldung erfolgt online über [scrum.org](https://scrum.org).** Zusätzlich erhalten alle Teilnehmer einen Rabatt von 40% auf Professional Scrum Master III™ (PSM III) Prüfung. Die Zertifikate sind aufgrund der gründlichen Beurteilung branchenweit anerkannt und lebenslang gültig.
- Die Durchführung des Seminars kann erst ab einer Mindestteilnehmerzahl von 5 garantiert werden. Die Maximalteilnehmerzahl beträgt 16 Personen.
- Die Bitkom Akademie ist [anerkannter Bildungsträger in Baden-Württemberg](#) und [Nordrhein-Westfalen](#). Teilnehmer haben im Rahmen des Bildungszeitgesetzes die Möglichkeit, Bildungsurlaub bzw. eine Bildungsfreistellung zu beantragen. Auf Anfrage erstellen wir auch Anträge auf Anerkennung unserer Veranstaltungen in anderen Bundesländern.
- Anmeldung ist zwei Wochen vor Seminarbeginn.
- Lunch und Getränke sind im Seminarpreis enthalten.
- Tipp: Nutzen Sie für Ihre Anreise zu unseren Akademie-Seminaren die [Sonderkonditionen unserer Partner](#).

# Trainingsprogramm

Professional Scrum Master II™ (PSM II)

TAG  
1

09.00

**Begrüßung durch den Trainer**

09.00-10.15

**Einleitung**

- Einleitungskarussell
- Arbeitsvereinbarungen, Agenda, Erwartungen abstimmen
- Scrum Mythbusters
- Not Scrum?

10.15-10.30

**Kaffeepause mit Gelegenheit zum weiteren Erfahrungsaustausch und Networking**

10.30-12.15

**Den Scrum Master unterstützen**

- Scrum Master?
- Scrum Master!
- Was kannst du verbessern?
- Ärger im Entwicklungsteam
- Teamkonflikte

12.15-13.00

**Mittagspause**

13.00-17.00

**Das Entwicklungsteam unterstützen**

- Das Konzept von Liberating Structures
- Ein erfolgreiches Entwicklungsteam
- Wann ist das Inkrement „Done“?
- Das Sprint Ziel

15.00-15.15

**Kaffeepause mit Gelegenheit zum Erfahrungsaustausch und Networking**

17.00-17.30

**Zeit für spezifische Fragen und Feedback der Teilnehmer**

17.30

**Ende des ersten Trainingstages**

# Trainingsprogramm

Professional Scrum Master II™ (PSM II)

TAG  
2

09.00

**Begrüßung durch den Trainer**

09.00-09.30

**Rückblick auf den ersten Tag**

- Walk the Walls

09.30-12.00

**Den Product Owner unterstützen**

- Management in Scrum
- Erfolgreiche Produktlieferung
- Dos and Don'ts

10.15-10.30

**Kaffeepause mit Gelegenheit zum weiteren Erfahrungsaustausch und Networking**

12.00-13.00

**Mittagspause**

13.00-15.45

**Die Organisation unterstützen**

- Die größten Sorgen des mittleren Managements
- Das mittlere Management besser verstehen
- Empirisches Messen von Ergebnissen
- Der Scrum Master als Change Agent
- Austausch von Erfahrungen als Change Agent

15.45-16.00

**Kaffeepause mit Gelegenheit zum weiteren Erfahrungsaustausch und Networking**

16.00-17.00

**Abschluss**

- Informationen zur PSM II Prüfung
- Hilfe geben und bekommen

17.00-17.30

**Zeit für spezifische Fragen und Feedback der Teilnehmer**

17.30

**Ende des Trainings**



# Ihr Referent



## Alexander Hardt

**Agile Coach, Scrum Master, Professional Scrum Trainer bei Scrum.org  
Wolters Kluwer Deutschland GmbH**

Alexander Hardt ist Professional Scrum Trainer und sieht es als seine Mission, das Berufsfeld der Lieferung von Software zu verbessern. Als Mitglied der Agile Alliance unterstützt er Menschen, die agile Werte, Prinzipien und Praktiken erforschen und anwenden, damit die Entwicklung von Softwarelösungen effektiver, menschlicher und nachhaltiger gestaltet wird. Bei der Wolters Kluwer Deutschland GmbH ist er als Agile Coach verantwortlich für die agile Transformation. Freiberuflich hat er sich auf Trainings für den Scrum Master und Scrum Product Owner spezialisiert. Er ist aktives Mitglied der Community und unterstützt sie als Veranstalter des Lean Coffee Cologne.

## Shortfacts



### Preise

1.450€\* Regulär

1.250€\* für Bitkom-Mitglieder

*\*Die angegebenen Preise sind in Netto-Beträgen ausgewiesen.*



### Termine und Veranstaltungsorte

Die Termine und Veranstaltungsorte entnehmen Sie bitte der Website der Bitkom Akademie.

[hier ↗](#)

**Kontaktieren Sie uns – wir beraten Sie gern.**

Bitkom Akademie | Albrechtstraße 10 | 10117 Berlin  
T 030 27576-540 | [info@bitkom-akademie.de](mailto:info@bitkom-akademie.de)  
Weitere Seminare finden Sie unter [www.bitkom-akademie.de](http://www.bitkom-akademie.de)

**bitkom**  
akademie