



Crashkurs IT-Hintergrundwissen

Buzzwords und IT-Fachbegriffe verstehen und richtig einordnen

bitkom
akademie

Crashkurs IT-Hintergrundwissen

Buzzwords und IT-Fachbegriffe verstehen und richtig einordnen

Kurzbeschreibung

Dieses Seminar schließt eine Lücke zwischen Anspruch und Wirklichkeit, die fast jeden Mitarbeiter betrifft. IT-Basiswissen wird heute letztlich überall vorausgesetzt – fast täglich machen neue IT-Buzzwords wie "Big Data", "Cloud" oder "IoT" die Runde. Stillschweigend wird erwartet, dass sie abteilungsübergreifend jeder Mitarbeiter kennt und interpretieren kann. Dabei wird allein der Unterschied zwischen "digital" und "analog" nach wie vor nur selten richtig verstanden. Was bedeuten die vielzitierten Nuller und Einser? Und was sind die weitreichenden Folgen daraus? Grundlegende IT-Verständnisprobleme beziehen sich auf praktisch alle IT-Bereiche und IT-Begriffe.

Inhalt (Auszug)

- Soft- und Hardware-Architekturen, mobile Endgeräte, Datenbanken, Schnittstellen, Bits & Bytes
- Komplexität, Mensch-Maschine-Kommunikation, Datenanalyse, Betriebssystem-Welten, GUIs
- Schwächen von Software: wieso man Programme tatsächlich nie "fertig testen" kann
- Vernetzung im 21. Jahrhundert: von WLAN über Glasfaser bis WhatsApp

Was lernen Sie in diesem Seminar?

Das Tagesgeschäft bietet kaum Zeit und Gelegenheit, sich spontan die entscheidenden Zusammenhänge von IT-Experten erläutern zu lassen. Die Problematik spitzt sich zudem durch immer noch kürzere Innovationszyklen massiv zu. Dadurch werden Wissenslücken immer größer.

Dieses Seminar vermittelt Ihnen, wie moderne IT funktioniert und was hinter den einschlägigen Schlagwörtern steckt. Das vermittelte IT-Grundverständnis verleiht Ihnen deutlich mehr Sicherheit und Orientierung an Ihrem Arbeitsplatz. Keine IT-Frage ist tabu. So werden Sie als "User" besser verstanden und können Ihre Interessen gegenüber internen IT-Kollegen sowie externen IT-Dienstleistern erfolgreicher vertreten.

An wen richtet sich das Seminar?

Das zweitägige Seminar richtet sich an alle Mitarbeiter und Führungskräfte ohne explizite IT-Ausbildung und ohne fundierte IT-Kenntnisse. Das Seminar eignet sich für Mitarbeiter aller Hierarchieebenen und Fachbereiche.

Didaktischer Aufbau des Seminars?

Tag 1 des Seminars vermittelt Ihnen spannend, unterhaltsam und interaktiv die grundlegende Funktionsweise moderner Technik und Technologien sowie alle relevanten Zusammenhänge. Spontane Fragen und Diskussionen aller Art sind hierbei ausdrücklich erwünscht.

Tag 2 ist als "interaktive Expertenbefragung" konzipiert. Unser Dozent präsentiert und erläutert einerseits die wichtigsten Schlagwörter zu allen IT-Themen und -Aspekten und wird dabei andererseits flexibel auf individuelle Problemfragen des Teilnehmerfelds eingehen. Als kompetenter und erfahrener Informatiker wird er alle denkbaren IT-Fragen und Problemszenarien allgemeinverständlich erklären.

Was ist an Technik mitzubringen?

Es ist teilnehmerseitig keine spezielle Technik erforderlich.



Zusatzinformationen

- Das Seminar verfügt über eine begrenzte Teilnehmerzahl von 10 Personen. Unser Dozent kann dadurch gezielt auf unternehmensspezifische Fragestellungen eingehen. Die Durchführung des Seminars kann erst ab einer Mindestteilnehmerzahl von 5 garantiert werden.
- Die Bitkom Akademie ist [anerkannter Bildungsträger in Baden-Württemberg](#) und [Nordrhein-Westfalen](#). Teilnehmer haben im Rahmen des Bildungszeitgesetzes die Möglichkeit, Bildungsurlaub bzw. eine Bildungsfreistellung zu beantragen. Auf Anfrage erstellen wir auch Anträge auf Anerkennung unserer Veranstaltungen in anderen Bundesländern.
- Lunch und Getränke sind im Seminarpreis enthalten.
- Tipp: Nutzen Sie für Ihre Anreise zu unseren Akademie-Seminaren die [Sonderkonditionen unserer Partner](#).

Seminarprogramm

Crashkurs IT-Hintergrundwissen

TAG
1

09.30-10.00

Begrüßung durch den Seminarleiter

- Vorstellungsrunde & Erwartungshaltung der Teilnehmer

10.30-11.30

Blickwinkel überbrücken

- Die völlig unterschiedlichen Perspektiven von IT-Experten und IT-Nutzern
- Erwartungshaltungen auf beiden Seiten verstehen und sich annähern
- Kommunikationsmittel, um gegenüber IT-Experten auf Augenhöhe seine Interessen zu vertreten

11.30-11.45

Kaffeepause mit Gelegenheit zum Erfahrungsaustausch und Networking

11.45-13.15

Technologische Grundlagen

- Geschichte, Aufbau und Funktionsweisen von Computer aller Art – absolutes Basiswissen! (Halbleiter, Ics etc.)
- Wie Aufgaben und Probleme in Algorithmen und Programme übersetzt werden – Bits & Bytes als Endprodukt
- Soft-/Hardware-Architekturen, mobile Endgeräte, Datenbanken, Schnittstellen, wie das Internet funktioniert

13.15-14.15

Mittagspause

14.15-15.45

Wichtige IT-Zusammenhänge

- Komplexität, Mensch-Maschine-Kommunikation, Datenanalyse, Betriebssystem-Welten, Benutzeroberflächen
- Programme lieber "von der Stange" oder "nach Maß"? – die unterschätzte Crux der Software-Anpassung
- Aufwandsabschätzung in IT-Projekten, Software-Anpassungen/-Änderungen, globale Vernetzung und die Folgen

15.45-16.00

Kaffeepause mit Gelegenheit zum Erfahrungsaustausch und Networking

16.00-17.30

Fundamentale IT-Schlagwörter (Auszug)

- analog / digital, Big Data, Internet of Things, Blockchain, Industrie 4.0, Digitalisierung, Android / Apple / Windows
- Datenverschlüsselung, -schutz und -sicherheit, DSGVO, Virtual / Augmented Reality, Künstliche Intelligenz (KI)
- Datei-, Grafik-, Multimedia-Formate (u.a. Unterschied .GIF/.JPG, .MP3/.MP4), Datenkompression (.ZIP & Co.)

17.30

Ende des ersten Seminartages

Seminarprogramm

Crashkurs IT-Hintergrundwissen

TAG
2

09.00-09.30

Begrüßung durch den Seminarleiter und Rückblick auf Tag 1

09.30-10.30

Interaktive Expertenbefragung – Part 1

- (Mobil-)Funktechnik: DSL, UMTS, 3G/4G, DAB / Internetprogrammierung: HTML(S), XML, PHP, Java
- Datenmigration und -konvertierung, SQL, "Portierung", Peer-to-Peer, Defragmentierung, Medienbrüche
- Redundanz, Latenz, Performanz, Datenkonsistenz, Fehlertoleranz

10.30-11.00

Kaffeepause mit Gelegenheit zum Erfahrungsaustausch und Networking

11.00-12.30

Interaktive Expertenbefragung – Part 2

- Customizing vs. Standard, Parametrisierung, Abstraktion als IT-Prinzip, Treiber-Programme, Source Code
- Open Source, Kompatibilitätsthemen, NFC / Bluetooth, DNS / Proxyserver, Laser- und Messtechnik
- Datenträger: von HDD über CD / DVD zu USB-Stick / SSD, Touchscreens, Browser-Technologien, ERP / SAP

12.30-13.30

Mittagspause

13.30-15.00

Interaktive Expertenbefragung – Part 3

- Sprachein-/ausgabe, Emulation vs. Simulation, Speichertechnologien (RAM / ROM / flash / cache ...)
- Satellitentechnik, Transaktionsprinzip, Induktion, Relais, hacken/cracken, Virus vs. Trojaner, Social Bots
- Moore'sches Gesetz, Biometrik, Fingerabdruck-Analyse, Nutzer-Identifikation, GPS und Geo-Lokalisierung

15.00-15.30

Kaffeepause mit Gelegenheit zum Erfahrungsaustausch und Networking

15.30-17.00

Interaktive Expertenbefragung / Zusammenfassung

- Pixel-/Vektorgrafik, (Co-)Prozessoren, Busse im Computer, Neuronale Netze, 3D: Scan, Print, Displays
- Apple Mac und MAC-Adresse sind nicht verwandt!, Ihre Spuren im Netz, Das Internet vergisst nie!
- Fazit: die wichtigsten Erkenntnisse nochmals auf den Punkt gebracht

17.00

Ende des Seminars

Ihr Referent



Diplom-Inform. Univ. Stefan Hable

Geschäftsführer HMC Management Consulting

- 2002 Gründung einer erfolgreichen Unternehmensberatung
- ab 2000 Niederlassungs- / Multi-Business-Unit-Leiter in der Telekommunikation
- ab 1998 Bereichsleiter und stv. Geschäftsleitung in der ERP-Software-Entwicklung
- ab 1993 Entwicklungsleiter und Projektmanager in japan. Medizintechnik-Konzern
- zudem: AEVO-Ausbilderqualifikation, international erfahren, interdisziplinär

Shortfacts



Preise

1.000 €* Regulär

900 €* für Bitkom-Mitglieder

**Die angegebenen Preise sind in Netto-Beträgen ausgewiesen.*



Termine und Veranstaltungsorte

Die Termine und Veranstaltungsorte entnehmen Sie bitte der Website der Bitkom Akademie.

[hier ↗](#)

Kontaktieren Sie uns – wir beraten Sie gern.

Bitkom Akademie | Albrechtstraße 10 | 10117 Berlin
T 030 27576-540 | info@bitkom-akademie.de
Weitere Seminare finden Sie unter www.bitkom-akademie.de

bitkom
akademie