



Usability-Basis-Zertifizierung (CPUX-F) – Intensivtraining

Vorbereitung für UXQB® Certified Professional for Usability and User Experience – Foundation Level (CPUX-F)

 **result**
engaging user experiences

bitkom
akademie

Usability-Basis-Zertifizierung (CPUX-F) – Intensivtraining

Vorbereitung für UXQB® Certified Professional for Usability and User Experience – Foundation Level (CPUX-F)

Usability und User Experience sind entscheidend für den Erfolg digitaler Geschäftsmodelle

Im Zeitalter digitaler Transformation und Innovation sowie im Kontext aktueller Trendthemen wie Big Data und Künstliche Intelligenz wird deutlich, wie die Interaktion von Mensch und Maschine immer weiter zunimmt. Um diese Interaktion hindernisfrei und so effizient wie möglich zu gestalten, sind Usability- und User Experience-Kenntnisse in allen Unternehmensbereichen mittlerweile unerlässlich. Nutzerzentrierung und „Gebrauchstauglichkeit“ (Usability) werden dadurch immer mehr zum Erfolgsfaktor für Unternehmen und Organisationen.

Inhalt

- Einführung in die Welt von Usability und User Experience (UX)
- Usability-Prinzipien und Richtlinien
- Verstehen und Spezifizieren des Nutzungskontextes
- Spezifizieren der Nutzungsanforderungen und der Interaktion
- Entwicklung von Designlösungen
- Usability-Tests
- Inspektionen und Benutzerbefragungen
- UX-Prozesse und Verwendung von Methoden

Was lernen Sie in diesem Seminar?

In diesem Zertifikatslehrgang werden Sie mit den grundlegenden Begriffen und Konzepten aus dem Fachgebiet der Usability und der User Experience (UX) vertraut gemacht. Hauptbestandteil des Lehrgangs ist die Rolle des Nutzers und dessen Verhalten sowie die Verdeutlichung der Zusammenhänge zwischen Nutzer und Anwendung.

Sie sind anschließend in der Lage, Usability- und UX-Konzepte praxisgerecht einzuordnen und die Integration in die eigenen Unternehmensprozesse anzustoßen. Zudem erlernen Sie, bestehende Anwendungen zu beurteilen und zu evaluieren. Schwerpunkt des Seminars ist das Curriculum des UXQB e. V.® und die darauf aufbauende Prüfung zum Certified Professional for Usability and User Experience – Foundation Level (CPUX-F).

An wen richtet sich das Seminar?

Die CPUX-F Zertifizierung eignet sich für alle Interessenten, die sich im Bereich Usability und UX weiterqualifizieren möchten und bereits erste Berührungspunkte mit dem Themenfeld UX hatten: Entscheidungsträger, Produktmanager, Business Developer, Marketing- und Kommunikationsexperten, Produktentwickler, Softwareentwickler, Designer und Programmierer.

Intensivvorbereitung auf das CPUX-F-Basiszertifikat

Im Anschluss an das 2-tägige Seminar können Teilnehmer individuell und flexibel die Prüfung für das vom [International Usability and UX Qualification Board \(UXQB\)](#) herausgegebene CPUX-F-Basiszertifikat ablegen. Die Prüfung kann über [CERTIBLE](#) gebucht und in einem der deutschlandweiten Testzentren abgelegt werden. Bitte beachten Sie, dass die Prüfungsgebühren nicht im Seminarpreis enthalten sind.

eresult ist [anerkannter Trainingsanbieter](#) des UX Qualification Boards und bereitet die Teilnehmer optimal auf die Prüfung vor. UXQB hat international geltende Standards im Bereich UX und Usability festgelegt.



Zusatzinformationen

- **Bitte beachten Sie, dass die Prüfung grundsätzlich kein Bestandteil des Seminars ist. Die Teilnehmer können nach dem Seminar die Prüfung zum CPUX-F-Basiszertifikat des International Usability and UX Qualification Board (UXQB) erwerben. UXQB hat international geltende Standards im Bereich UX und Usability festgelegt. Alle Referenten der eresult GmbH sind anerkannte Trainer des UXQB.**
- Das Seminar alleine garantiert noch kein Bestehen der Zertifizierung. Die Teilnehmer müssen sich eigenverantwortlich neben dem Seminar darauf vorbereiten. Das Seminar dient dem Verständnis und der Vertiefung der Inhalte – ersetzt aber nicht das Lernen.
- Das Seminar wird in deutscher Sprache gehalten, kann aber aufgrund des Themas sehr viele englischsprachige Elemente und Fachbegriffe beinhalten.
- Das Seminar findet in einer kleinen Gruppe statt. Unser Referent kann dadurch auf individuelle Fragestellungen besser eingehen.
- Die Mindestteilnehmerzahl zur Durchführung des Seminars beträgt fünf Teilnehmer.
- Die Bitkom Akademie ist [anerkannter Bildungsträger in Baden-Württemberg](#) und [Nordrhein-Westfalen](#). Teilnehmer haben im Rahmen des Bildungszeitgesetzes die Möglichkeit, Bildungsurlaub bzw. eine Bildungsfreistellung zu beantragen. Auf Anfrage erstellen wir auch Anträge auf Anerkennung unserer Veranstaltungen in anderen Bundesländern.
- Lunch und Getränke sind im Seminarpreis enthalten.
- Tipp: Nutzen Sie für Ihre Anreise zu unseren Akademie-Seminaren die [Sonderkonditionen unserer Partner](#).

Seminarprogramm

TAG
1

09.30-10.00

Begrüßung durch den Seminarleiter

- Vorstellungsrunde & Erwartungshaltung der Teilnehmer
- Background der Teilnehmer: Berührungspunkte im Alltag

10.00-11.00

Einführung in die Welt von Usability und User Experience (UX)

- Einführung – Warum Usability zum Erfolgsfaktor wird
- Usability- und User Experience: Grundbegriffe und Zusammenhänge

11.00-11.30

Kaffeepause mit Gelegenheit zum Erfahrungsaustausch und Networking

11.30-13.00

Einführung in die Welt von Usability und User Experience (UX)

- UX-Reifegrad: Integration von Usability ins Unternehmen
- Stakeholder von der Notwendigkeit der Usability überzeugen
- Return on Investment von User Experience
- Planen des menschenzentrierten Gestaltungsprozesses

13.00-14.00

Mittagspause

14.00-15.30

Nutzungskontext & Nutzungsanforderungen

- Komponenten des Nutzungskontextes und Zusammenhänge
- Methoden zur Spezifizierung
- Erkennen von Erfordernissen
- Ableitung sowie Formulierung von Nutzungsanforderungen

15.30-16.00

Kaffeepause mit Gelegenheit zum Erfahrungsaustausch und Networking

16.00-17.30

Entwicklung von Designlösungen 1/Prototyping

- Informationsarchitektur
- Komponenten des Interaktionsdesigns
- Von der Skizze zum Prototyp, Werkzeuge (Storyboard, Wireframes, Prototypen)

17.30

Ende des ersten Seminartages

Seminarprogramm

TAG
2

09.00-09.30

Begrüßung durch den Seminarleiter und Rückblick auf Tag 1

09.30-10.30

Entwicklung von Designlösungen 2/Grundprinzipien der Dialoggestaltung

- Wichtige Design-Begriffe
- Dialogprinzipien, mentale Modelle

11.00-11.30

Kaffeepause mit Gelegenheit zum Erfahrungsaustausch und Networking

11.30-12.30

Evaluierung des Designs 1/ Usability Test

- Planung
- Rollen
- Durchführung
- Auswertung und Ergebnisdarstellung

12.30-13.30

Mittagspause

13.30-15.00

Evaluierung des Designs 2/ weitere Methoden

- Usability Inspektion: Evaluierung der Benutzerschnittstellen hinsichtlich Dialogprinzipien etc.
- Benutzerbefragungen mittels Fragebogen

Wiederholung

15.00-15.30

Kaffeepause mit Gelegenheit zum Erfahrungsaustausch und Networking

15.30-16.30

Probeklausur & Wiederholung

- Verkürzte Generalprobe mit realistischen Prüfungsfragen (Optional)
- Inkl. Nachbesprechung

Wiederholung

Gegen 16:30

Ende des Seminars

Ihre Referenten



Melanie Wieland

Senior UX Consultant
eresult GmbH

Melanie Wieland ist eine branchenerfahrene Diplom-Psychologin bei der eresult GmbH, deren Know-how das breite Spektrum der qualitativen als auch quantitativen Forschung beinhaltet. 2014 bei eresult eingestiegen, verantwortet sie mittlerweile die Weiterentwicklung der Seminare und Trainings. Seit ihrem Einstieg leitet sie erfolgreich Nutzerstudien in unterschiedlichsten Branchen (eCommerce, Automotive, Finanzen & Versicherungen, etc.). Seit 2016 engagiert sie sich im Berufsverband der deutschen Usability & UX Professionals – German UPA e.V und ist dort mittlerweile stellvertretende Arbeitskreisleitung.



Holger Fischer

Principal UX Consultant
eresult GmbH

Holger Fischer war bis 2018 als wissenschaftlicher Mitarbeiter an der Universität Paderborn im Software Innovation Lab (SI-Lab), im Software Quality Lab (s-lab) sowie im Cooperative Computing & Communication Lab (C-LAB) tätig. Er publizierte auf diversen Konferenzen (u.a. HCI International in Orlando, Las Vegas und Vancouver; HCSE in Stockholm; INTERACT in Bamberg; REFSQ in Göteborg) zu Themen wie UX Methodenauswahl, Arbeit 4.0, digitale Assistenzsysteme oder UX in der Softwarequalität.

Seit 2010 engagiert er sich im Berufsverband der deutschen Usability & UX Professionals – German UPA e.V. – und besetzt dort seit 2014 die Rolle des Vizepräsidenten. Des Weiteren sitzt er im erweiterten Board des UXQB – International Usability & UX Qualification Board e.V. und ist Mitglied in der Fachgruppe Software Ergonomie der Gesellschaft für Informatik e.V. sowie der Working Group TC13.2 „Methodologies for User-Centered Systems Design“ der IFIP.

Kontaktieren Sie uns – wir beraten Sie gern.

Bitkom Akademie | Albrechtstraße 10 | 10117 Berlin
T 030 27576-540 | info@bitkom-akademie.de
Weitere Seminare finden Sie unter www.bitkom-akademie.de

bitkom
akademie

Ihre Referenten



Julia Beyer

Senior UX Consultant
eresult GmbH

Julia Beyer entdeckte ihre Leidenschaft für den Bereich Usability und UX bereits im Studium und setzte entsprechende Schwerpunkte. Nach ihrem Studium wandte sie ihr Wissen u. a. als User Experience Konzepter bei HRS an und vertiefte dieses. Sie war zuständig für die nutzerzentrierte Entwicklung des B2C Portals. Im Rahmen agiler Vorgehensweisen identifizierte sie Nutzeranforderungen und erarbeitete nutzerzentrierte Konzepte. Die Erstellung, Durchführung und Auswertung iterativer Usability- und User-Experience-Evaluationen waren stets fester Bestandteil ihres Alltags. Diese qualitativen Insights reicherte sie mit quantitative Daten für die Erstellung von Handlungsempfehlungen an.

Shortfacts



Preise

1.250€* Regulär

1.050 €* für Bitkom-Mitglieder

**Die angegebenen Preise sind in Netto-Beträgen ausgewiesen.*

Prüfung

Bitte beachten Sie, dass die Prüfung kein Bestandteil des Seminars ist. Die Teilnehmer können durch eine Prüfung in einem der deutschlandweiten Testzentren das vom [International Usability and UX Qualification Board \(UXQB\) herausgegebene CPUX-F-Basiszertifikat](#) erwerben.

Die Preise: Standard: 300,00 €, GermanUPA-Mitglieder: 240,00 €, Studenten: 150,00 €



Termine & Veranstaltungsorte

Die Termine & Veranstaltungsorte entnehmen Sie der Website der Bitkom Akademie. [hier](#) [↗](#)

Kontaktieren Sie uns – wir beraten Sie gern.

Bitkom Akademie | Albrechtstraße 10 | 10117 Berlin
T 030 27576-540 | info@bitkom-akademie.de
Weitere Seminare finden Sie unter www.bitkom-akademie.de

bitkom
akademie